|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | | | | | | | |
| **Jednostka** | | **Adres** | **Telefon**  **( infolinia)** | **Godziny przyjmowania stron** | **Adres poczty elektronicznej** | | **Inne** |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | | ul. Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa | (22) 583 66 00  Fax (22) 583 66 96 | Poniedziałek - piątek w godzinach od 08.15 do 16.15. | rpd@brpd.gov.pl | | www.brpd.gov.pl |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | | ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8:00 do 20:00  800 - 190 – 590  Sekretariat:  : (22) 532 - 82 - 50  fax.: (22) 532 - 82 - 30 | Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00  Od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 | kancelaria@rpp.gov.pl | | Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina **spotkania.**  **Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja**, że będą musiały chwilę poczekać ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane.  [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. | | | | | |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego  **Marek Zimnal** | | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa"  ul. Pawła Stalmacha 9  43-502 Czechowice-Dziedzice |  | Druga, czwarta i piąta środa miesiąca w godzinach od 7:30 do 15:30 | |  |  |
| Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej  ul. Olszówka 102  43-309 Bielsko-Biała |  | Czwartek w godzinach od 7:30 do 12:30 | |  |  |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyż  ul. Karola Miarki 11  43-300 Bielsko-Biała |  | Pierwszy, trzeci i piąty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30 | |  |  |
| Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji  Barkowska 167C  43-346 Bielsko-Biała |  | Drugi i czwarty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30 | |  |  |
| PZOL Sp. z o.o.  ul. Graniczna 7  34-312 Międzybrodzie Bialskie |  | Poniedziałek, wtorek, piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 | |  |  |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | | 02-390 Warszawa  ul. Grójecka 186 | 800 392 976  22 572 60 42 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00.  Czwartek do 18:00 w sprawach umów uprawniających do wystawiania recept refundowanych. | | infolinia@nfz.gov.pl | www.nfz.gov.pl |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | | 40-844 Katowice  ul. Kossutha 13 | 32 735 16 00  fax 32 735 15 71  Infolinia (czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)  tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju  tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych (infolinia czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)  800 800 008 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek czynne od 8:00 do 16:00  Wtorek od 8:00 do 18:00 | | kancelaria@nfz-katowice.pl | [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) |
| **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | | 02- 326 Warszawa  Al. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25  fax :(+48 22) 250 63 60 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:15 do 16:15. | | parpa@parpa.pl | [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl) |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** | | 02-121 Warszawa  Ul. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01  Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00  Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 | |  | Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”  [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)  [www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) |
| Oddział na terenie Powiatu Bielskiego | | Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień  ul. Mostowa 1,  43-300 Bielsko-Biała, | (33) 498 69 48 | Poniedziałek – Piątek czynne od  8:00 do 15:00 | | pokrzywdzeni@bk-europe.pl | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | | 43-300 Bielsko-Biała,  ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21,  (33) 811 92 88 | Całodobowo, 7 dni w tygodniu | | poikbielsko@interia.pl | <http://poik.bielsko.pl> |
| **Urząd Ochrony**  **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | | 801 440 220  (22) 290 89 16 | Poniedziałek-Piątek czynne od  8:00 do 18:00 | | [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  oukik@uokik.gov.pl | www.uokik.gov.pl |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | | Ul. Piastowska 40,  43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76  606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7.30 do 15.30  Czwartek czynne od 8.00 do 17.00  Piątek czynne od 8.00 do 15.00. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | | Ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16 :00 | | kancelaria@gip.pip.gov.pl | www.pip.gov.pl/pl |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:  z sieci stacjonarnych:  801 002 006  z sieci komórkowych:  459 599 000 | Poniedziałek - Piątek czynne od  9.00 do 15.00 | |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | | Ul. Owocowa 6-6a  40-158 Katowice. | (32) 604 12 08  Fax : (32) 604 12 50 | Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30. | | kancelaria@katowice.pip.gov.pl | **Osobiście**  Poniedziałek  10:00 -18:00.  Wtorek – Piątek 10:00-14:00. |
| Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | | Ul. Piastowska 40  43-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40  Fax: (33) 829 13 63 | Wtorek - Piątek 10:00 - 14:00.  III piętro, pokój 317 | | bielsko@katowice.pip.gov.pl | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | | ul. Szamocka 3, 5  01-748 Warszawa | (22) 560 16 00 | Poniedziałek - Piątek  7:00 – 18:00 | | cot@zus.pl | www.zus.pl |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36 | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 18:00  Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 18:00  Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | | Ministerstwo Finansów  ul. Świętokrzyska 12  00-916 Warszawa | z sieci stacjonarnych:  801 055 055  z sieci komórkowych:  (22) 330 03 30 | Poniedziałek - Piątek  7:00 – 18:00 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | www.kip.gov.pl |
| **Rzecznik Finansowy** | | Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | (22) 333 73 25  z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek  8:00 – 16:00 | | porady@rf.gov.pl | www.rf.gov.pl |
| (22) 333 73 26 /27  z zakresu zabezpieczenia emertytalnego | Poniedziałek - Piątek  11:00 – 15:00 | |
| (22) 333 73 28  z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek  8:00 – 18:00 | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | | al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek: 10.00 - 18.00  Wtorek – Piątek: 8.00 - 16.00 | | biurorzecznika@brpo.gov.pl | www.rpo.gov.pl |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | | ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | (32) 72 86 800 | Poniedziałek, Środa, Piątek  9.00 - 15.00  Wtorek 10.00 - 17.00 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |